

服务指南

Uniform Guide



目录

Catalog

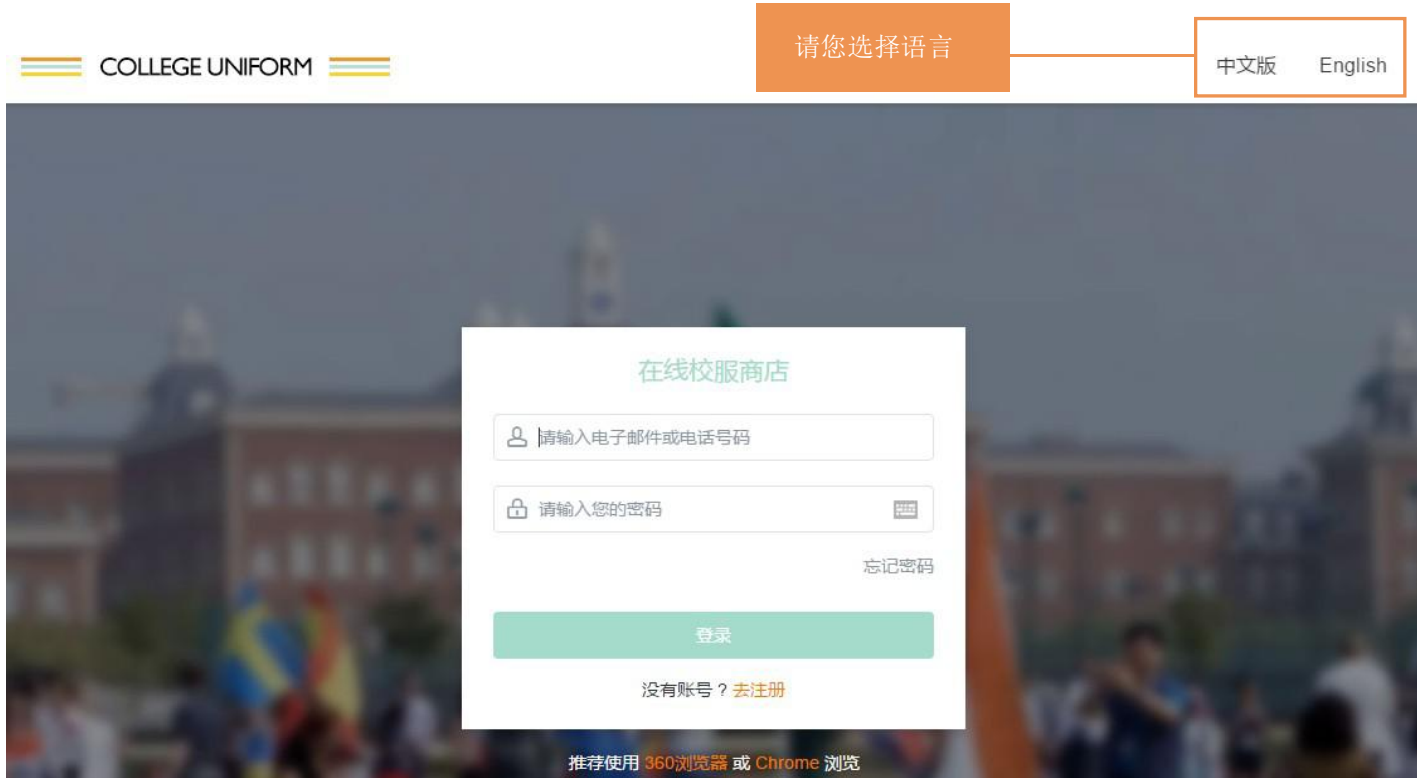
线上商城服务P1

- 1 . 购买指南 P2-13
- 2 . 主要信息 P13
- 3 . 售后服务 P14-18

特色服务P21

- 1 . 校服商店服务 P19
- 2 . 校服周服务 P20

洗涤说明P22-23



请 登 录 线 上 商 城 网 址：
<http://pc.halfrin.com/shop/login/login>请在右上角选择您所需的语言推荐您使用360和Chrome浏览器。

注册过的请您直接点击
“登录”进入界面



您只需要一个帐户就可以为您在不同学校或不同年级的孩子购买制服。您需要做的是在登录后添加他们的信息。

请务必更改您的孩子在2019-2020学年的年级组, 以确保在预订时展示正确的校服。

5、注册信息填写完整后, 请您点击“注册”, 进入页面



注册成功

请先添加学生信息,再为TA购买校服。

添加学生信息



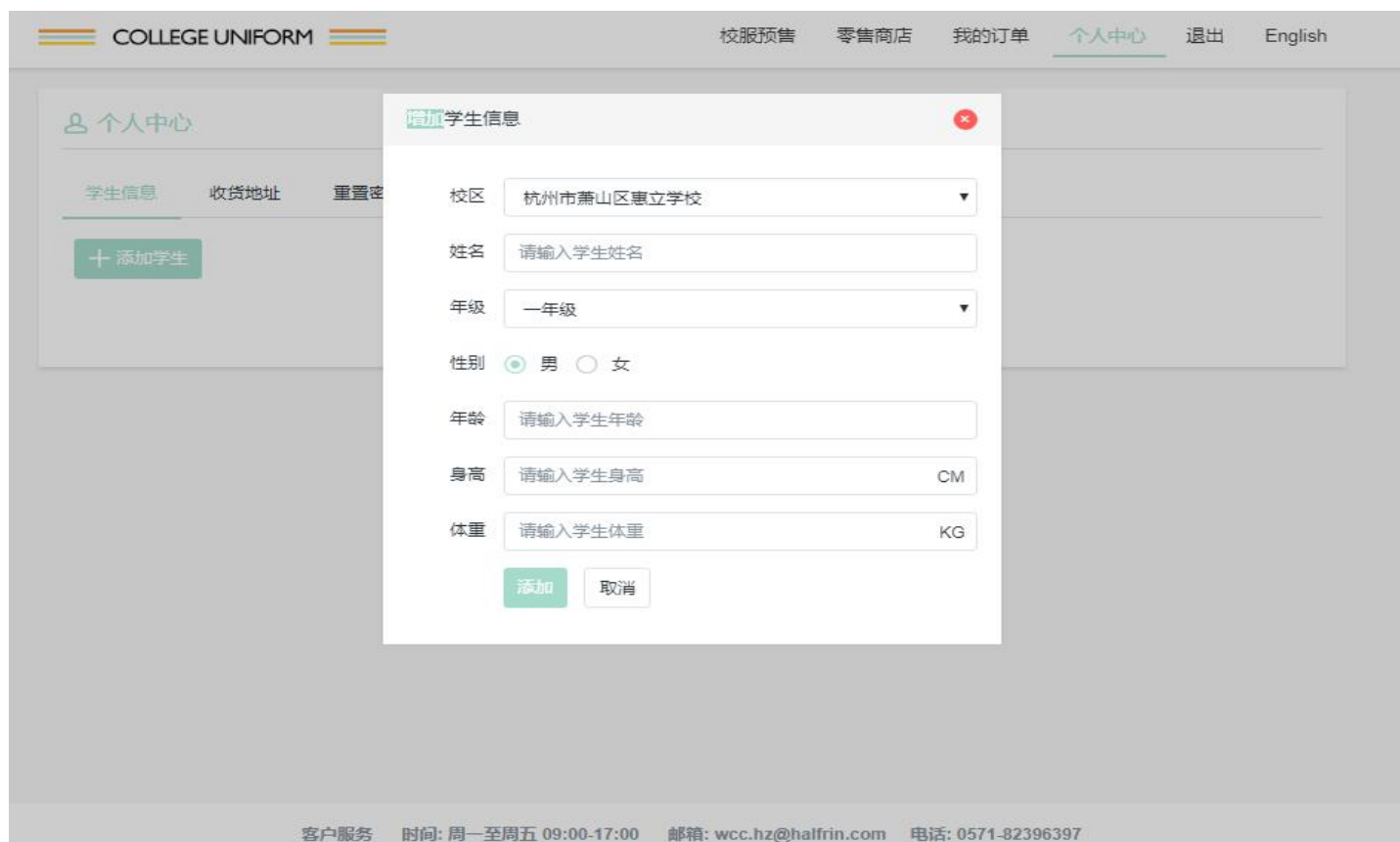
注册成功

请先添加学生信息,再为TA购买校服。

添加学生信息

跳转到此页面表示您已经注册成功，
可以开始为您的孩子选购商品了。

注册成功后请您点击“添加学
生信息”添加您孩子的信息



增加学生信息

校区

杭州市萧山区惠立学校

1. 请选择正确校区

姓名

请输入学生姓名

2. 请填写学生姓名

年级

一年级

3. 请选择学生年级

性别

☒ 男 ☐ 女

4. 请选择学生性别

年龄

请输入学生年龄

5. 请填写学生年龄

身高

请输入学生身高

6. 请填写学生身高

CM

体重

请输入学生体重

7. 请填写学生体重

KG

添加

取消

8. 请确认后添加

请您仔细填写孩子的各项基本信息，点击“添加”。

请您注意：

1. 请注意选择正确的校区
2. 孩子身高单位是“CM”
3. 体重单位是“KG”
4. 请您选择正确的年级，不同年级匹配的衣服也不同，选择好对应的年级，系统会自动推荐孩子所在年级应穿着校服的基本配置。

COLLEGE UNIFORM

个人中心

学生信息

收货地址

重置密码

+ 添加学生

天天

校区

杭州市萧山区惠立学校

姓名

天天

年级

三年级

性别

男

年龄

10

身高

130 CM

体重

40 KG

购买预售商品

购买零售商品

如果您需要重新输入学生信息，您可以点击“删除”键删除信息，并重新添加

如果您输入学生信息有误，您可以点击此处进行修改

当您添加完孩子信息后，请点击“购买预售商品”。请您注意：当您点击“购买预售商品”，请再次核对您孩子的基本信息。

不要点击“购买零售商品”，6.20-7.15期间零售关闭，校服预售结束才会开放。

请点击，购买预售校服

学生信息

收货地址

重置密码

+ 新增收货信息

收货地址

姓名

123

电话

12345678

省份

浙江省

城市

杭州市

区/县

萧山区

详情

11111111

如果您需要重新输入邮寄地址，您可以点击“删除”键删除信息，并重新添加

如果您输入地址有误，您可以点击此处进行修改

添加您的收货地址信息，您订购的包裹将在您要求的时间内送达。

发货后需要2个工作日内送达。

[选择预售](#) [预售指南](#)

学生 天天 ▼



杭州市萧山区惠立学校

2019-2020年校服预售

预售时间: 2019-06-20 — 2019-07-15 快递到校, 校服周服务



杭州市萧山区惠立学校

2019-2020年校服预售

预售时间: 2019-06-20 — 2019-07-15 快递到家, 发货时间: 2019-07-01 至 2019-07-13



杭州市萧山区惠立学校

2019-2020年校服预售

预售时间: 2019-06-20 — 2019-07-15 快递到家, 发货时间: 2019-07-14 至 2019-07-27



杭州市萧山区惠立学校

2019-2020年校服预售

预售时间: 2019-06-20 — 2019-07-15 快递到家, 发货时间: 2019-07-28 至 2019-08-10

请再次核对学生对应学校准确无误后, 请点击学校名称进入预售商品选择阶段。
如有学校名称与学生校区不同, 请返回个人中心修改信息, 填写对应校区。

注意事项: 预售商品购买有2种选择方式:
第一种为快递到校, 学校校服周期间到校领取。
第二种快递到家, 为方便家长可以接收商品。有3个快递时间段选择, 请根据自己需求选择。
(商品满2000RMB, 包邮。不足2000RMB, 收取快递费8 RMB)

1、请选择您需要商品的数量

3、请点击添加商品到购物车

商品信息



尺码对照

如果您不确定孩子的尺码
请您点击右上角“尺码对照”

必配

必配是指您必须要购买的
商品，在校服图片的
右上角会有“必配”字
样，必配商品默认数值
为最少购买量，只可以
添加不可以减少。

老生请根据自己需求购
买

2、请选择您需要商品的尺码

查看购物车 (0)

当您进入预售界面后您可以
看到该校区该年级的校服配
置，分为必配和选配。
右上角无文字表示的是选配
商品。

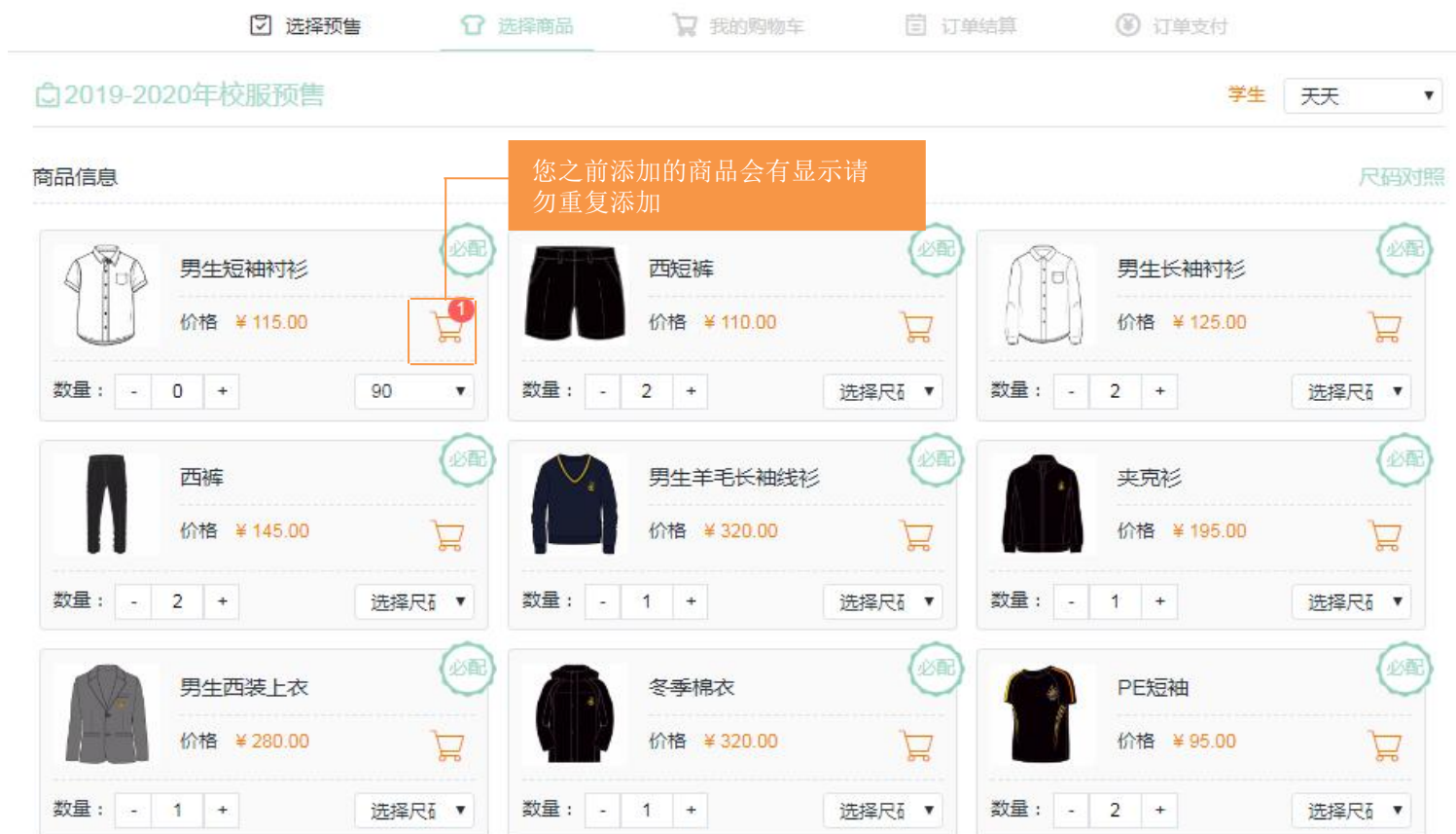
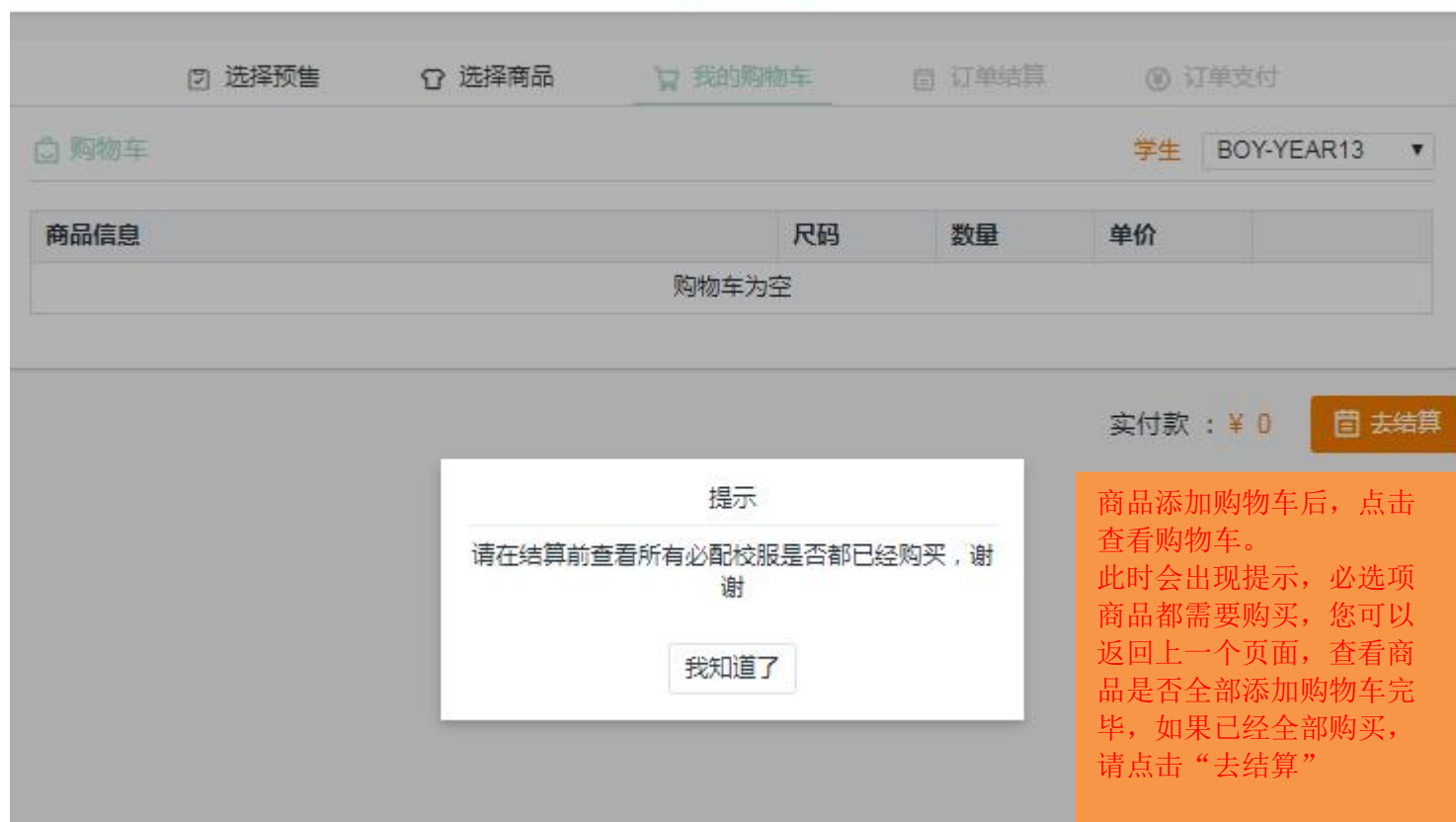
4、请滑动至页面的最底端，选择好
的产品都是在购物车里，点击查
看购物车



请您注意：当您相应商品
添加进购物车后该商品数量
会自动变成“0”，无需再
次添加。必配商品不要遗漏。

当添加进购物车后，
商品数量会自动变为“0”

购物车显示已添加，
无需再次添加



请您注意：当您回到预售界面添加您缺少商品时，您之前已选的商品购物车已显示出来，您无需再次添加，以免重复购买。

选择预售

选择商品

我的购物车

订单结算

订单支付

购物车

学生 天天

商品信息	尺码	数量	单价	
 冬季棉衣	130	- 1 +	320.00	
 PE短袖	130	- 2 +	95.00	
 短裙	140	- 2 +	130.00	

核对商品信息
后，请点击去结算

实付款：¥770.00

去结算

校服预售

选择商品

我的购物车

订单结算

订单支付

订单结算

收货地址

修改信息

天天 13999999999
浙江省杭州市萧山区测试地址

商品信息

商品信息	尺码	数量	单价	合计
 男生短袖衬衫	100	6	115.00	690.00
 游泳包	L	1	50.00	50.00
 PE短袜	12-14	1	20.00	20.00

运费：¥8.00 实付款：¥768.00

提交订单

点击“去结算”后，会跳出这个界面。请核对收货地址，校服周领取地址为配送到学校。
之前选择快递到家，请仔细核对家庭地址。
家庭地址和商品无误后，请点击“提交订单”

选择预售

选择商品

我的购物车

订单结算

订单支付

订单编号: 2019052774954

收货地址

修改信息

配送到学校

订单信息

姓名: 天天

学校: 杭州市萧山区惠立学校

班级: 三年级

商品信息

展示产品

选择支付方式



支付宝



微信支付

总付款: ¥ 780.00

去支付

1、请您点击“支付宝”
选择付款方式

2、请您核对金
额无误

3、点击去支付

扫一扫付款(元)

780元

请您仔细核对金额



打开手机支付宝
扫一扫继续付款

首次使用请下载手机支付宝

请拿出手机，打开支付宝
APP，点击“扫一扫”，
对准二维码进行扫描

如果您选择支付宝付款，请您拿出手机打开
支付宝APP点击“扫一扫”，对准二维码进行
扫描。



交易付款成功, 正在跳转至商户页面

等待5秒跳转回商户页面

您的货款已经打到卖家支付宝账户中, 请您积极与卖家联系, 确保交易顺利完成。

[诚聘英才](#) | [联系我们](#) | [International Business](#)

ICP证: 沪B2-20150087

在您支付成功后, 会进入等待页面, 页面会自动跳转回商户页面。



支付成功

订单编号 2018062554067

您已下单成功! 如有疑问请发送邮件至 service@halfrin.com 联系客服, QQ客服: 709901166

查看订单

支付成功后请查看
订单详情

页面返回商户页面后会显示“支付成功”, 您可以点击“我的订单”点击“预售订单”来查看订单详情。

选择预售

选择商品

我的购物车

订单结算

订单支付

订单编号: 2019052774954

收货地址

修改信息

配送到学校

订单信息

姓名: 天天

学校: 杭州市萧山区惠立学校

班级: 三年级

商品信息

展示产品

选择支付方式



支付宝



微信支付

总付款: ¥ 780.00

去支付

1、请您点击“微信支付”选择付款方式

2、请您核对金额无误

3、点击去支付



请拿出手机，打开微信APP，点击“扫一扫”，对准二维码进行扫描

如果您选择微信支付，请您拿出手机打开微信APP点击“扫一扫”，对准二维码进行扫描。

支付金额: ¥780

请用微信扫描二维码进行支付

请确定金额无误

预售订单 零售订单

学生 天天

全部

未支付

已支付

售后

订单编号：2019042352171

已支付

发圈 × 1 尺码: 均码 价格: ¥5.00

共 1 件商品 ¥13.00

查看详情

您可以在此处查看订单详情

订单编号：2019042352171

订单信息

校区： 姓名：Shelly-Test
年级：Year 1商品发货后，点击
“发货详情”可以
实时更新快递信息

未发货商品

已发货商品

发货详情

快递公司：中通快递

发货单号：7415234123

发货时间：2018-11-15

物流信息

处理信息

处理时间

【无锡市】 【无锡东亭二部】 (0510-88770126) 的 哈芙琳 (18151555915) 已揽收

2018-11-15 16:57:04

【无锡市】 快件离开 【无锡东亭二部】 已发往 【上海】

2018-11-15 17:14:12

【无锡市】 快件已经到达 【无锡中转部】

2018-11-16 01:01:43

【无锡市】 快件离开 【无锡中转部】 已发往 【上海】

2018-11-16 01:04:29

【上海市】 快件已经到达 【上海】

2018-11-16 13:25:02

【上海市】 快件离开 【上海】 已发往 【徐汇中部】

2018-11-16 14:28:55

【上海市】 快件已经到达 【徐汇中部】

2018-11-16 19:08:27

【上海市】 【徐汇中部】 的李金彤 (15001916680) 正在第1次派件, 请保持电话畅通, 并耐心等待

2018-11-17 09:49:22

【上海市】 快件已在 【徐汇中部】 签收, 签收人: 本人, 家人, 前台, 门卫, 收发室, 如有疑问请电联: 15001916680 / 021-64871108 您的快递已经签收, 请妥善保管, 如有丢失, 请及时联系快递公司处理。

2018-11-17 19:4

订单编号：2018070244369

订单信息

校区：

姓名：天天

年级：Grade 3

未发货商品

已发货商品

商品信息	尺码	数量	售后
 夏季连衣裙	130	1	申请售后
 女生短袖衬衫	130	1	申请售后
 女生短袖衬衫	130	1	申请售后
 女生羊毛长袖线衫	130	1	申请售后

您有售后问题
要处理请点击此处

如果您有售后问题，请您在订单信息里对应的商品后面点击“申请售后”。

售后申请

售后编号：2018070244369



W1803026A 女生羊毛长袖线衫 1件 尺码：130 价格：¥320.00

申请售后后，我们的客服会在3-5个工作日为您处理完毕。

服务类型 [换货](#) 服务类型请选换货

退货原因 请选择

退款金额 请选择

退款说明 商品质量问题

尺码不合适

商家发错货

拍错商品

退款重拍

请选择换货原因

售后服务单信息

您已成功售后申请，请耐心等待小哈处理

售后单号：323050540804 订单号：2019042352171

申请时间：2019-04-25 02:58:25



W1810026A 发圈 1件 尺码：均码 价格：¥5.00

服务类型：退货退款

申请原因：商品质量问题

申请件数：1 件

退款金额：¥ 5.00

如果售后问题已解决
您可以点击此处撤销申请

撤销申请

通知

您将撤销本次申请，如问题未解决，还可以再次申请，确定撤销？

确定

取消

您可以在售后列表里查看您的售后服务状态，如果期间售后问题已解决，您可以点击，撤销申请。

预售订单

零售订单

学生 天天

全部

未支付

已支付

售后

售后单号：323050540804 订单编号：2019042352171

申请时间：2019-04-25 02:58:25



发圈

W1810026A 发圈 1件 尺码：均码 单价：5.00

服务类型：退货退款

【售后申请】

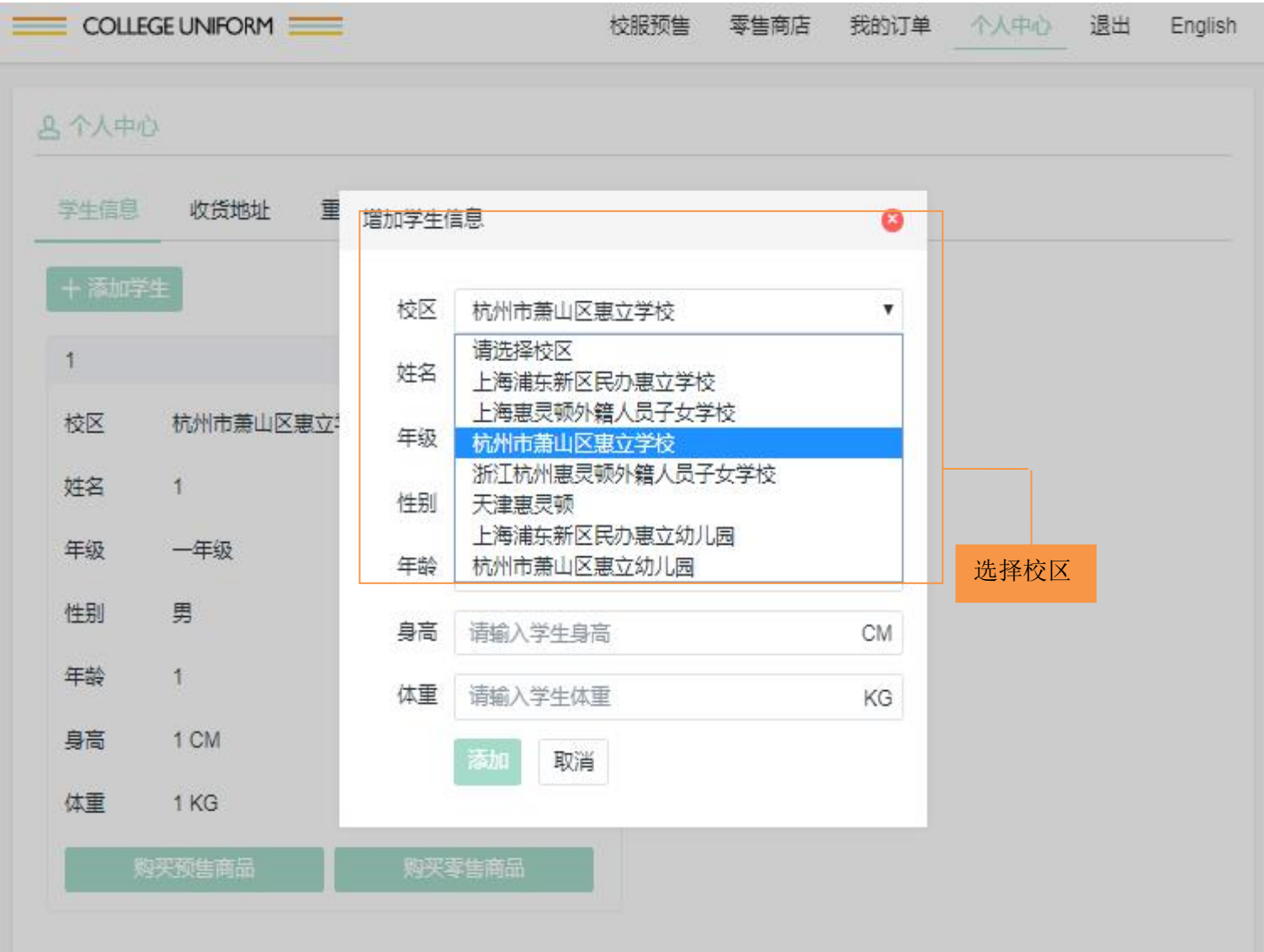
查看详情

请在此处查看售后信息

您可以在“我的订单”，零售订单中，查看售后消息



您可以在“个人中心”添加多个学生，不同校区。



假如您有多个孩子分布在不同校区，不同年级。请添加学生信息，添加学生信息和购买商品步骤同上。

线上商城服务

主要信息

1、能用哪些语言浏览网站

我们的网站是中英文双语。

2、在哪里追踪您的订单

您只需登录网上商城“我的订单”
点击“预售订单”查看订单状态。

3、是否可以取消订单

在未付款前您可以取消订单。
付款成功后，暂不支持线上直接取消订单。

4、配送方式

我们为您直接配送至校服商店或者邮寄到家

5、支付方式

线上商城支持支付宝、微信。

线上商城服务

售后服务

一. 自购买之日30天内经检查有品质问题未穿洗过我们提供换货服务

（不包括未穿着长期储存不当产生的色差，霉变）。

二. 正常衣物的换货政策需要符合以下条件：

1. 请您务必保留好原始小票，作为换货的凭证。
2. 商品原始包装完好，吊牌完整，没有污渍，未损坏，未经穿洗过，未修改过不影响二次销售我们提供换货服务。
3. 没有品质问题我们只接受换货，并且只能是同品类换货。如：短袖Polo只可以换大小，但不可以换Polo长袖或者其他品类。
4. 贴身衣物不能更换如：各类袜子、泳衣。
5. 如为人为损坏或正常损耗，哈芙琳可提供有偿维修服务（仅收取人工材料成本），维修需寄回哈芙琳工厂，时间根据损耗程度来决定，不提供换货服务。
6. 特体预定的校服没有品质问题不提供换货服务。

若您还有不清楚的事项您可以至校服商店咨询换货问题。

特色服务

校服商店服务

- 1) 试衣服务-您可以先试衣再买单免去调换尺码的麻烦。
- 2) 支付方式-哈芙琳校服商店接受现金，银联卡，微信，支付宝。
- 3) 预定服务-哈芙琳为您提供特体定制服务，门店测量。
- 4) 换货服务-请参考线上商城的换货政策。
- 5) 线上商城取货服务--您可以在线上商城购买门店免费取货。
- 6) 修复服务-非品质问题的人为损坏、正常损耗我们提供有偿的维修服务（仅收取人工材料成本）维修需寄回哈芙琳工厂，时间根据损耗程度来决定，不提供换货服务。

特色服务

校服周服务

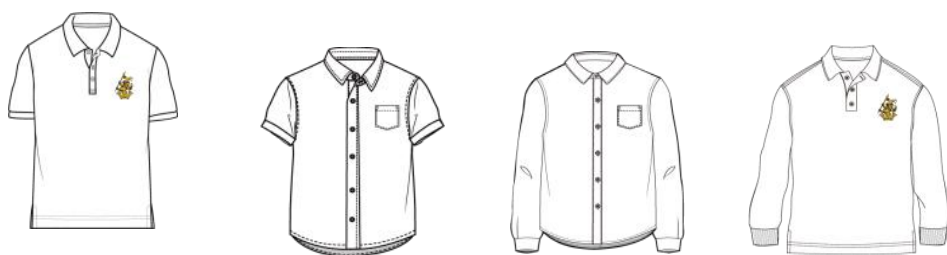
- 1) 请预先订购新学年的制服套装。您可以选择在校服周领取您的订单包裹，或者包裹会送到您需要的地址。
- 2) 如果您对所订的衣服有任何意见的话，欢迎您到校服周来退换货和购买。

洗涤说明

1. 干洗



2. 手洗



领子、袖口不宜过度揉搓，高温洗涤会缩水，平铺晾干，请务必与有色衣物分开洗涤。



高温洗涤易缩水需要冷水洗涤并且使用羊毛专业洗涤剂，平铺晾干，仅适用于手洗和干洗。



使用中性洗涤液轻柔手洗，切记避免旋拧。



在个别脏的部位可用刷子蘸中性洗涤剂刷洗，需反复漂洗干净。切勿用热水、漂白水 and 柔顺剂。

洗涤说明



泳衣清洗时得先浸泡在20度以下的清水，然后加入少许的中性清洗剂，10分钟后用手轻柔搓洗，再用清水洗净，稍微拧干，放在阴凉处晾干，切勿用热水、洗衣剂、漂白剂、洗衣机脱搅及日光照射。不可以用烘干机以免破坏泳衣材质，使泳装变形。



机洗易变形、勾丝，宜手洗。

3.机洗



不可使用任何带漂白成分或消毒液类有漂白成分洗涤剂，低温轻柔机洗，平铺晾干。



低温机洗也可手洗。

请您注意：

白色衣物需和有色衣物分开洗涤。

所有深色衣物不可漂白，请使用中性洗涤剂，浸泡时间为15分钟适宜。

衣物晾晒需注意：切记在阳光下曝晒，应放在通风处反面晾干。

