



# 如何使用索迪斯微信服务

2019年8月

# A G E N D A

1. 如何关注索迪斯微信服务号
2. 如何验证学生ID卡
3. 如何给账户充值
4. 如何查询账户余额和消费明细
5. 问答

# 1

## 如何关注索迪斯微信服务号

# 如何关注索迪斯微信服务号

1. 使用微信扫描以下二维码
2. 点击“关注公众号”



1



2

# 如何关注索迪斯微信服务号

成功关注后页面将自动跳转到以下界面



## 如何关注索迪斯微信服务号

如果由于网络问题没有成功关注，建议您在网络好的区域重新扫码，或者手动添加服务网点编号”H58PPK”。

14:38

身份认证

注册服务网点

服务网点 H58PPK

\* 如果您不知道网点编号，咨询索迪斯工作人员

注册会员信息

会员编号 请填写会员号

会员姓名 None

发送验证

# 2

## 如何验证学生ID卡

# 如何验证学生ID卡

1. 打开索迪斯服务号
2. 点击右下角的“我”
3. 点击你的微信账户名

如果界面中没有显示您的微信账户名，请联系驻场经理（联系方式见问答）





# 如何验证学生ID卡

4. 输入学生的ID号码，例如201808081234
5. 点击“验证”（红色）

× 身份认证 ...

注册服务网点

服务网点 H58PPK

\* 如果您不知道网点编号，咨询索迪斯工作人员

注册会员信息

会员编号 20180808 4  
请填写会员号  
请填写会员号

会员姓名 None  
员工姓名  
员工姓名

发送验证 5

## 如何验证学生ID卡

6. 如果您有多个孩子在学校，请继续输入学生ID卡，例如201809091234

7. 点击验证（红色）

如果您有更多ID需要验证，请重复步骤6和7

× 身份认证 ...

注册服务网点

服务网点 H58PPK

\* 如果您不知道网点编号，咨询索迪斯工作人员

注册会员信息

会员编号 20180808  
20180909 6  
请填写会员号

会员姓名 None  
员工姓名  
员工姓名

发送验证 7

## 如何验证学生ID卡

8. 验证成功后会显示“已认证”，然后可以给账户充值、查询余额和查询消费明细。



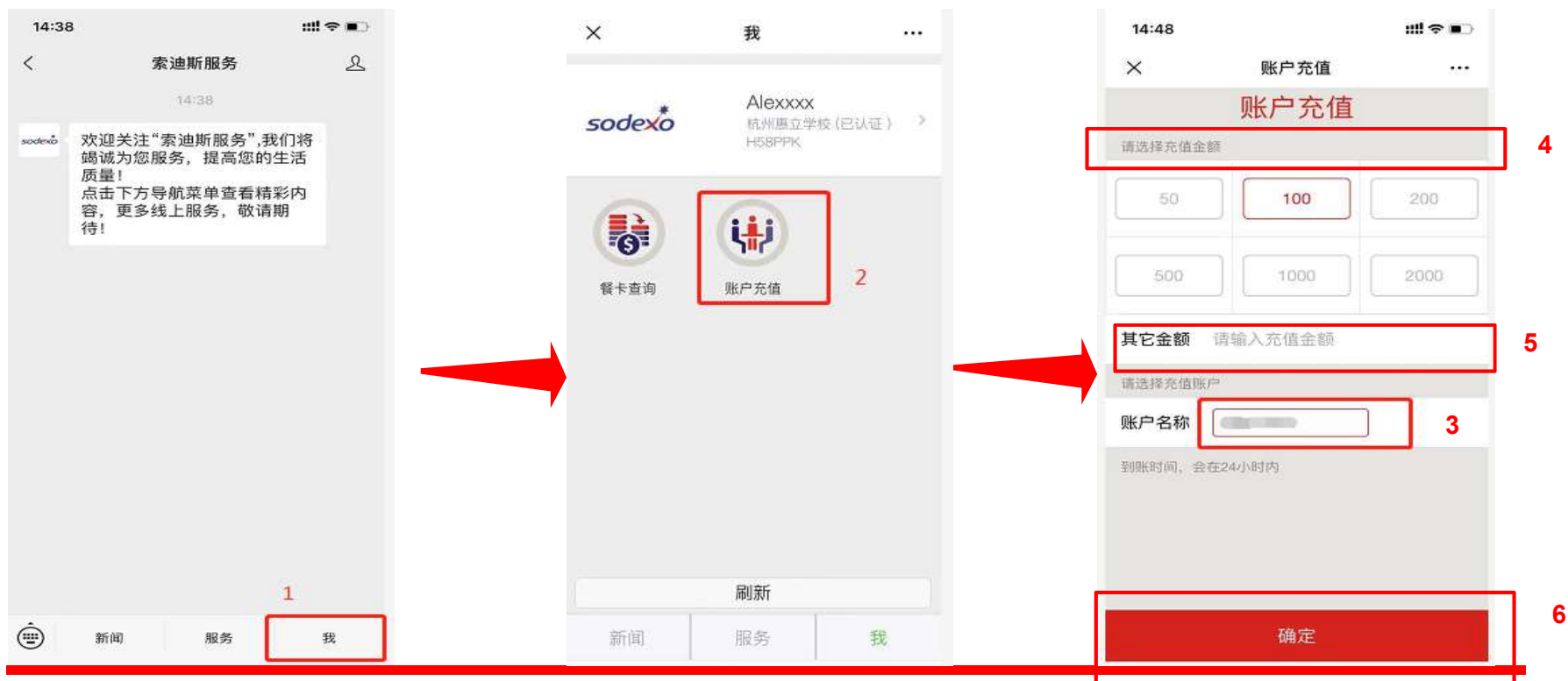
8

# 3

## 如何给账户充值

# 如何给账户充值

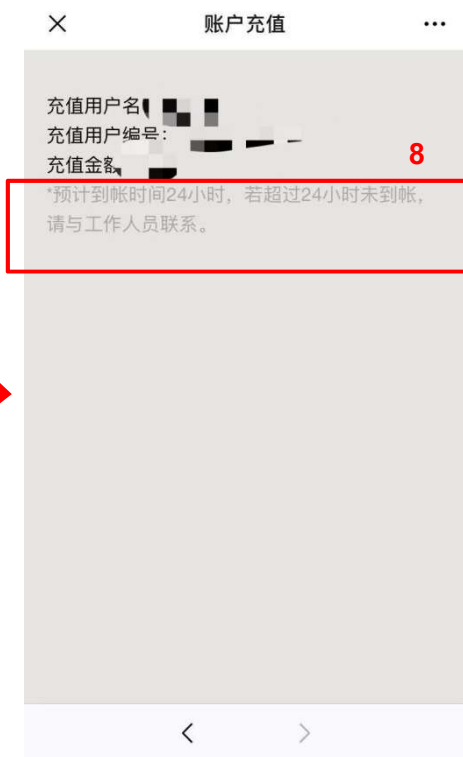
1. 点击右下角的“我”
2. 选择“账户充值”
3. 确认“账户名称”，如果你有几个孩子可以点击并选择要充值的账户
4. 选择充值金额（50、100、200等等）
5. 您也可以输入其他金额
6. 点击确认（红色）



# 如何给账户充值

7. 点击“确认支付”（绿色）

8. 在充值24小时后你可以检查账户的变化

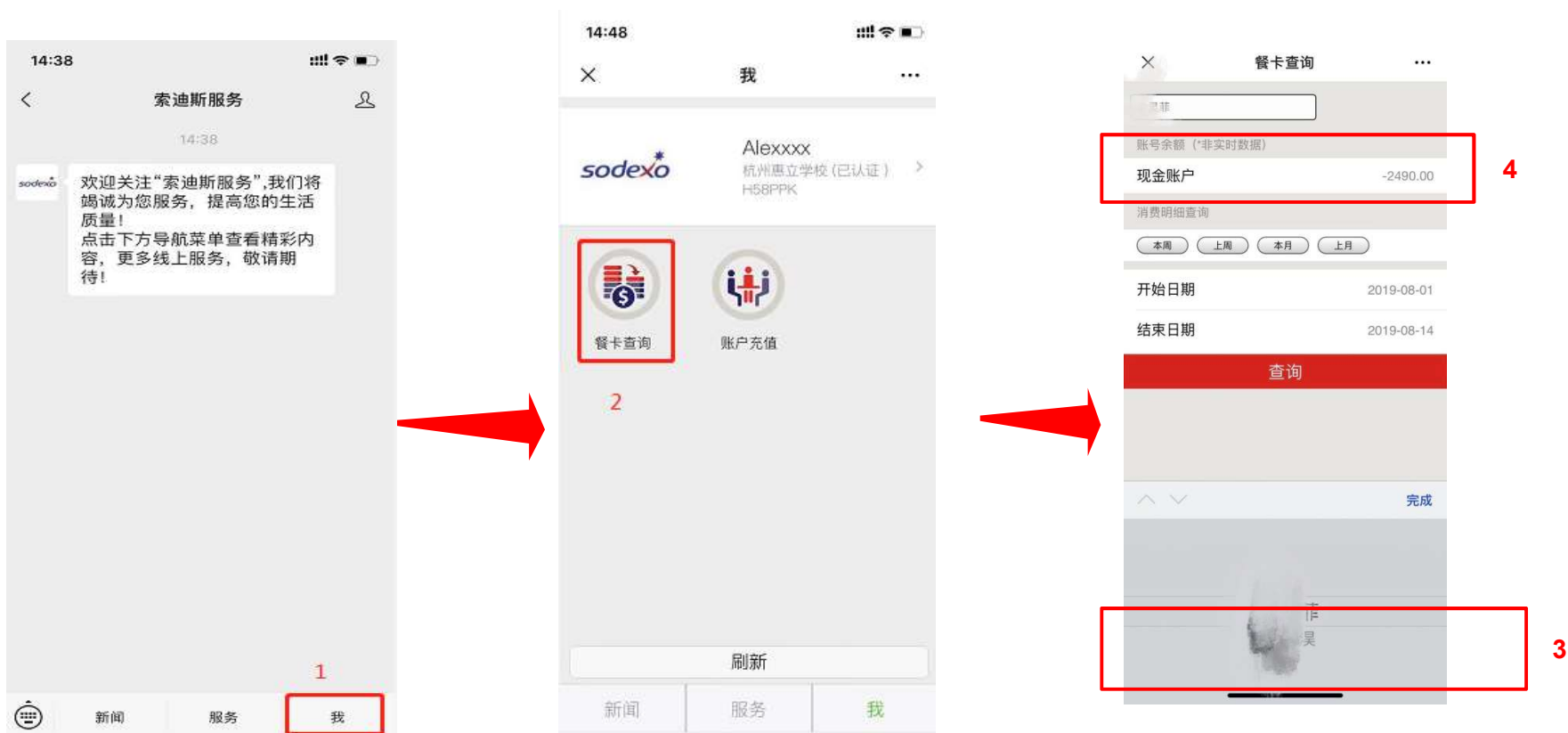


# 4

## 如何查询账户余额和消费明细

# 如何查询账户余额和消费明细

1. 点击右下角的“我”
2. 点击“餐卡查询”
3. 选择您要查看的账户
4. 查看余额





## 如何查询账户余额和消费明细

5. 选择您要查看的时间段快捷键（本周、上周、本月、上月）
6. 输入“开始时间”“结束时间”来自定义时间段
7. 点击“查询”
8. 检查您要查看的消费明细



5

问答

## 问答

Q1: 一个微信账号能验证多少个ID账号?

A: 最多3个。

Q2: 如果我有超过3个孩子该怎么操作?

A: 你可以使用另一个微信账号来验证和绑定账号。

Q3: 如果我是学校老师, 我能和我的孩子使用同一个微信账号吗?

A: 可以, 索迪斯微信服务号在系统中不会区分老师、学生、家长。

Q4: 充值后多久能看到账户余额变化?

A: 24小时后可以查看账户余额的变化。

Q5: 如果我更换了手机或手机号, 微信服务是否需要重新认证?

A: 更换手机及号码不会影响您的微信账户。

## 问答

Q6: 除了在微信服务号充值还有什么办法充值?

A: 餐厅现场 (上午8点至下午4点, 11:30至1:30午餐时间除外), 可使用微信支付、支付宝、银联卡等支付方式充值。

Q7: 除了用ID卡, 还可以用什么方式付餐费?

A: 只可以使用ID卡付餐费。

Q8: 我如何联系索迪斯驻场经理?

A: 姓名: 周瑞。手机号码: 15558090927。



谢谢