



杭州市萧山区惠立学校  
HUILI SCHOOL HANGZHOU



## 杭州惠立学校膳食委员会会议纪要 Huili School Hangzhou Food Committee Meeting Minutes

**时间:** 2021年9月17日 10:00-10:30 上午

**Time:** 10:00-10:30 am on 17<sup>th</sup> September 2021

**地点:** 图书馆会议室 AG151

**Venue:** Library Meeting Room AG151

**参会人员 Attendees:**

**校方代表 Representatives of School:**

Chang Liu; Ivey Wang; Wendy Ma; Jinger He; Steven Tu; Leo Li

**家长代表 Representatives of Parents:**

校佳瑄 Cathy Xiao 2A (1-2 年级家长代表) ;

孙锦云 Angela Sun 4C (3-4 年级家长代表) ;

郑炜凡 Rock Zheng 6D (5-6 年级家长代表) ;

毛远卓 Mao& Jerry (初高中部家长代表) ;

施印梵 Walle Shi 6D (Boarding) (住宿部家长代表)

**索迪斯代表 Representatives of Sodexo:**

Sally Zhao 驻杭州惠灵顿项目经理

## 会议内容 Meeting Details:

### 一. 膳食委员会成员的确认

感谢家长对学校工作的关心及支持。本学年膳食委员会家长代表已确定，具体名单请参照参加本次会议的家长代表信息。

### 二. 家长反应有关餐饮的问题与解决办法

会议中家长代表反应了一些家长的问题和对目前餐饮运营不了解的地方，具体内容请详见下表。

家长反应的餐饮问题	学校及餐饮公司的回复
学生拿餐后发现不够吃，无法回去加餐？	小学 1-3 年级学生午餐采用固定套餐模式，学生吃完可以免费添加。四年级开始零点模式，零点中的米饭从第二份开始免费添加。同时也提供铁板和面档两个套餐选择，这两个套餐可以免费添加。此外，用餐时段提供的汤也是不限次免费提供。
进入餐厅之前的等待时间过久？	4-6 年级学生在用餐前，会先进行室外自由活动，活动结束后会在老师的带领下在餐厅外排队，待用餐时间时一起排队进入餐厅。
打菜阿姨在 A-La-Carte 小盘装菜没有菜肉均衡？	大荤一定是足额足量准备的。关于小荤，索迪斯将会和档口服务阿姨强调打到小盘内菜品的荤素均衡。
低年级孩子排队过长，不知道几个窗口菜品是一样的？	餐厅内一直有老师在现场疏导，后续会再加强现场的引导工作。
窗口 5 号的加热保温台是坏掉的？	已经安排再十一国庆期间修理完毕。
小学部 4-6 年级少部分家长对早点心的选择问题。	4-6 年级早课间点心的供应方案已由郑校长和各个班级家长代表在暑期期间做了一对一的当面沟通。针对一些家长的回馈，考虑到学校和学生的实际用餐情况，学校会做了内部调查了解之后，再做方案。

腌制类的食品不应该出现?	目前腌制类食物出现的频率非常低, 家长反应的情况是在铁板套餐中出现过大根这个腌制食材。学校已和索迪斯确认腌制类食物一周只出现一次作为酌料使用会和索迪斯确认使用频率。
学生拿菜之后发现菜品不喜欢, 就没办法再去换菜导致吃不饱?	从两个角度来分析这类的情况。一类是孩子因为当天菜品质量或者口感过辣特殊情况想换菜; 再一类是因为孩子挑食不喜欢吃。如果确实是因为当天索迪斯的菜品质量失常导致的孩子想换菜, 可以到餐厅服务台和值班工作人员申请。
小学 1-2 年级的早点心增加中式点心	建议家长和教学领导沟通, 服务部将会把家长的反馈意见反馈给教学, 双线沟通。
小学家长代表试餐安排	学校将会与膳食委员会家长代表讨论确认具体试餐日期, 试餐时间为一周, 每天可以安排两名家长代表。

1. Students take their meals, and they cannot go back to take more if they are still hungry?

A: Students in grade 1-3 of elementary school can go back and add meals for free. Although the mode is a la carte from the fourth grade, you can also go to the set menu window of Teppanyaki plate and noodles to choose the set menu and add it for free. The a la carte rice and soup are also refilled free of charge.

2. Waiting period is too long before going inside canteen?

A: Before entering the restaurant, teachers will lead free activities outside the restaurant, and arrange the queue in advance.

3. A-la-carte small plates are not balanced with meat and vegetable?

A: main meat dishes must be prepared in full quantity. Small meat dishes will be balanced with the small dishes that Aunt Sodexo emphasizes.

4. The waiting line is too long for the lower grades? Students don't know they can take same plates from different lines.



杭州市萧山区惠立学校  
HUILI SCHOOL HANGZHOU



A: The on-site teachers have been guiding and dredging, but the follow-up will strengthen the on-site guidance

5. The attemperator at the NO.5 window is broken.

A: It has been arranged to be repaired during the National Day holiday.

6. Some parents in grades 4-6 don't want to purchase extra for snacks.

A: The school must consider the student's actual needs, after the internal investigation, then make detailed plans.

7. Pickled foods should not be given to the students.

A: the frequency of pickled food is already low. Maybe once a week will be used as slightly ingrediencies. The school will figure out the frequency data.

8. When students find dishes they don't like, they cannot put back or change them.

A: look at this situation from two perspectives. One is that children want to change dishes because of the quality of the dish or the taste is too spicy or some other special circumstances; another kind is because students being picky on foods. However, if the students want to change the dish because of the poor-quality issue that day, they can report and apply to change.

### 三. 美食节 Food Festival

学校向家长代表介绍了本学年美食节每月的庆祝主题和时间安排。9月份的主题为新疆饮食文化，日期恰巧为膳食委员会会议开会之日，即9月17日。家长代表建议学校和餐饮公司做好美食节提前宣传工作，增强学生及家长对餐饮服务的了解。